



TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
TİCARET BAKANLIĞI



## T.C. SANTIAGO BÜYÜKELÇİLİĞİ TİCARET MÜŞAVİRLİĞİ

*Şili Pazar Profili ve Ticaret Fırsatları, Kasım 2023*

*Selda Nil GÜNER, Ticaret Müşavir Yrd.*



## GENEL GÖRÜNÜM

**Devlet Başkanı:** Gabriel Boric (11 Mart 2022-2026)

**Yönetimi:** Başkanlık Tipi Cumhuriyet

**Dili:** İspanyolca

**Para Birimi:** Şili Pezосу (CLP)(1 USD : ~ 880 CLP);  
Unidad de Fomento (UF): 36.520 CLP

**Saat Dilimi:** Standart saat (kış saati) UTC-04:00 (Nisan-  
Ağustos), Yaz saati UTC-03:00 (Eylül-Mart)

İsmi Aymara dilinde "dünyanın bitimi" anlamına gelen "chilli" kelimesinden gelen Şili, Güney Amerika'nın güneybatı kıyısında yer almakta olup, Atlantik ve Pasifik Okyanusları arasında stratejik bir konuma sahiptir.

Arjantin ile 5.308 km, Bolivya ile 860 km ve Peru ile 171 km sınıra sahip ve 6.435 km kıyı uzunluğu bulunmaktadır.



GSYHİ (Milyon \$):344 400



KBGSYİH (\$): 17.254



2022 Büyüme Oranı: %2.6  
(2023: -1% ila -0.5%)



Nüfus: 20 Milyon



Yüzölçümü (Km<sup>2</sup>): 756.096



Başkent: Santiago



## NÜFUS VE BÖLGELER

- Şili'de nüfus artış hızı %1, **yaş ortalaması** 35'tir.
- Ülkedeki **okur-yazarlık** oranı %97 olup, Şili eğitim standartlarının diğer Latin Amerika ülkeleri ile kıyaslanınca daha iyi durumda olduğu görülmektedir.
- Nüfusun %10,8'i yoksulluk sınırının altında yaşamakta olup, **gelir dağılımı adaletsizdir**.
- Şili **nüfusunun %88'i kentlidir** ve toplam nüfusun %40'ı başkent Santiago ve çevresinde yaşamaktadır (16 adet bölge içerisinde, Valparaíso ve Bio-Bio yerleşim yoğunluğu olan diğer bölgeler).
- And Dağları'nın arasında kalan ovalarda ve Santiago'nun 100 km batısındaki liman şehri Valparaíso'da **yerleşim** yoğun iken; ülkenin kuzey ve güney uç noktalarına gidildikçe elverişsiz iklim koşulları sebebiyle nüfus yoğunluğu azalmaktadır.
- Şili'de **etnik çeşitlilik** diğer Latin Amerika ülkelerine kıyasla daha azdır. Batı Avrupa ülkelerinden gelen göçmen nüfus mevcuttur. Ülkeye özellikle 19. yüzyılda çok sayıda İngiliz, İrlandalı, Alman, Hırvat, Filistinli ve İtalyan yerleşmiştir.
- Yaklaşık 8.5 milyon olan **toplam işgücünün** %9'u tarım, %69'u sanayi ve %22'si hizmetler sektöründe istihdam edilmektedir. Çalışan nüfusun yarısını, yönetici pozisyonlarının ise dörtte birini kadınlar oluşturmaktadır.





# TEMEL EKONOMİK GÖSTERGELER

ŞİLİ	2020	2021	2022	2023 (1-9)
GSYİH (Cari Fiyatlar -Milyar \$)	254.8	316.4	301.4	317.8
GSYİH Büyüme (Sabit Fiyatlar -%)	-6.1	12	2.6	-0.5
Kişi Başına Düşen GSYİH (Cari Fiyatlar - \$)	12.968*	16.065*	15.603*	17.254*
Tüketici Fiyat Enflasyonu (ort, %)	3	4.5	11.6	8.7
İşgücü (Milyon)	8.9	9.3	9.7	9.9
İşsizlik Oranı (%)	10.3	7.2	7.9	8.9
Cari İşlemler Dengesi (milyar \$)	-0.9	-8.3	-4.9	-2.7
İhracat (Milyar \$)	67.8	90	100.3	74.4
İthalat (Milyar \$)	55.7	87.4	98.5	60.3

Kaynak: Şili Merkez Bankası

\*IMF tahminidir



## ÖNEMLİ SEKTÖRLER

- **Madencilik;** Başta bakır olmak üzere, lityum, molibden, potasyum, gümüş, iyot
- **Tarım ve Hayvancılık;** Yaban mersini, sofralık üzüm, erik, kiraz, kurutulmuş elma, midye, alabalık, somon, balık unu, ceviz, kuru üzüm, dondurulmuş hindi eti ve dondurulmuş istavrit
- **Sanayi ve imalat;** Gıda işleme, kimya, ormancılık, deniz ürünleri, şarap
- **Hizmetler;** Bilgi teknolojileri, mühendislik, mimarlık, video oyunları ve görsel-işitsel prodüksiyon
- **Yenilenebilir Enerji;** Güneş enerjisi, rüzgar enerjisi, yeşil hidrojen, lityum



# GÜMRÜK-İTHALAT-İHRACAT-KDV İŞLEMLERİ

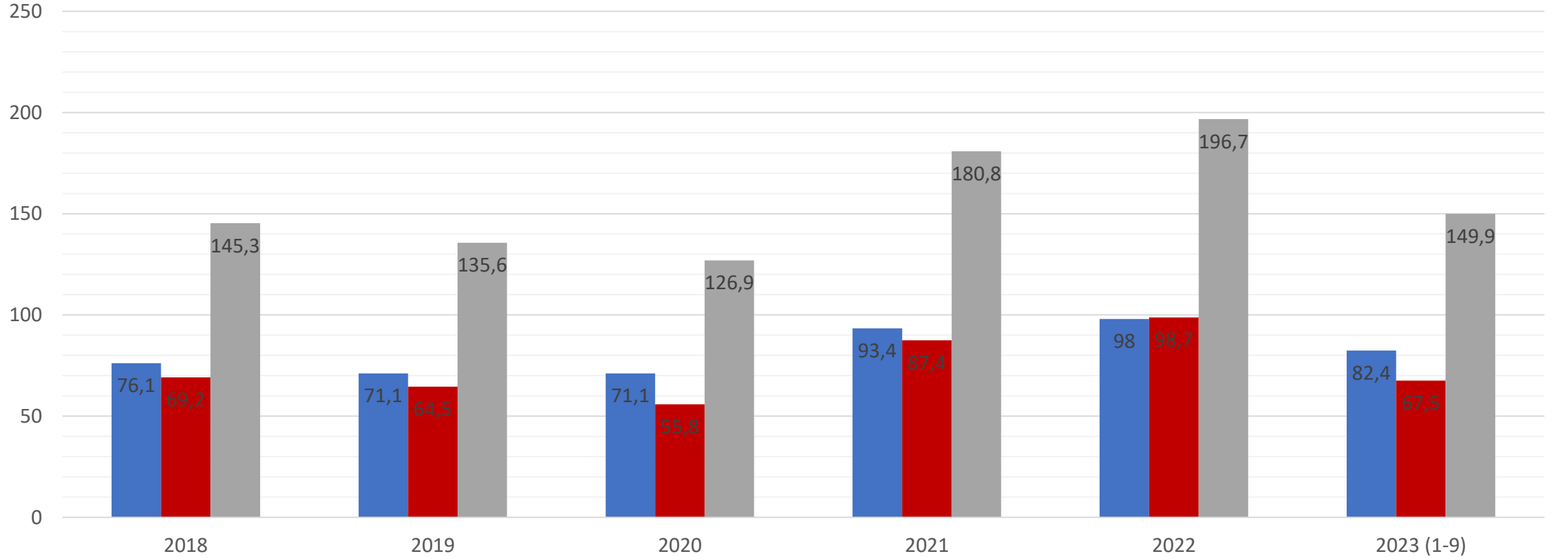
- Gümrük Mevzuatı gereği, **ithalatı kanunen yasak olan** asbest içeren ürünler, pornografik ürünler, kullanılmış araç ve motosiklet, kullanılmış ve sırt geçirilmiş lastik, kuru sıkı tabanca gibi ürünlerin haricinde her ürünün ithali mümkün olup bazı ürünlerin ithali ise ilgili kamu kurumlarının **ön incelemesine ve lisansına** tabiidir.
- 1000 ABD Doları (FOB) üzerindeki ithalatta ve 2000 ABD Doları (FOB) üzerindeki ihracatta **gümrük komisyoncusuyla çalışmak** yasal bir zorunluluktur.
- **İhracat vergisi** uygulaması olmayıp **ihracat lisansı veya kotası** uygulamasına da başvurulmamaktadır.
- Tarife yapısı oldukça homojen olan Şili'de, **MFN** bazlı gümrük vergisi oranı (Derecho Ad Valorem/Arancel Aduanero) **sabit %6** oranında uygulanmaktadır. STA kapsamında sanayi ürünlerinin tamamında gümrük vergileri sıfırlanmıştır (Kauçuktan sırt geçirilmiş veya kullanılmış dış lastikler hariç).
- Tüm yerli ürünler gibi ithal ürünler de KDV (Impuesto al Valor Agregado -IVA)'ye tabi olup **KDV oranı %19'dur**. Ayrıca, "impuesto adicional-ek vergi" uygulamasına tabi ürünler de olup bunlar arasında altın, platin, değerli taş ve mücevherler, halı, konserve havyar, işlenmiş tütün, alkollü içecekler, maden suları ve suni içecekler bulunmaktadır.



# DIŞ TİCARET (MAL TİCARETİ)

## Yıllara Göre Dış Ticaret, Milyar \$ (CIF)

■ İhracat ■ İthalat ■ Hacim

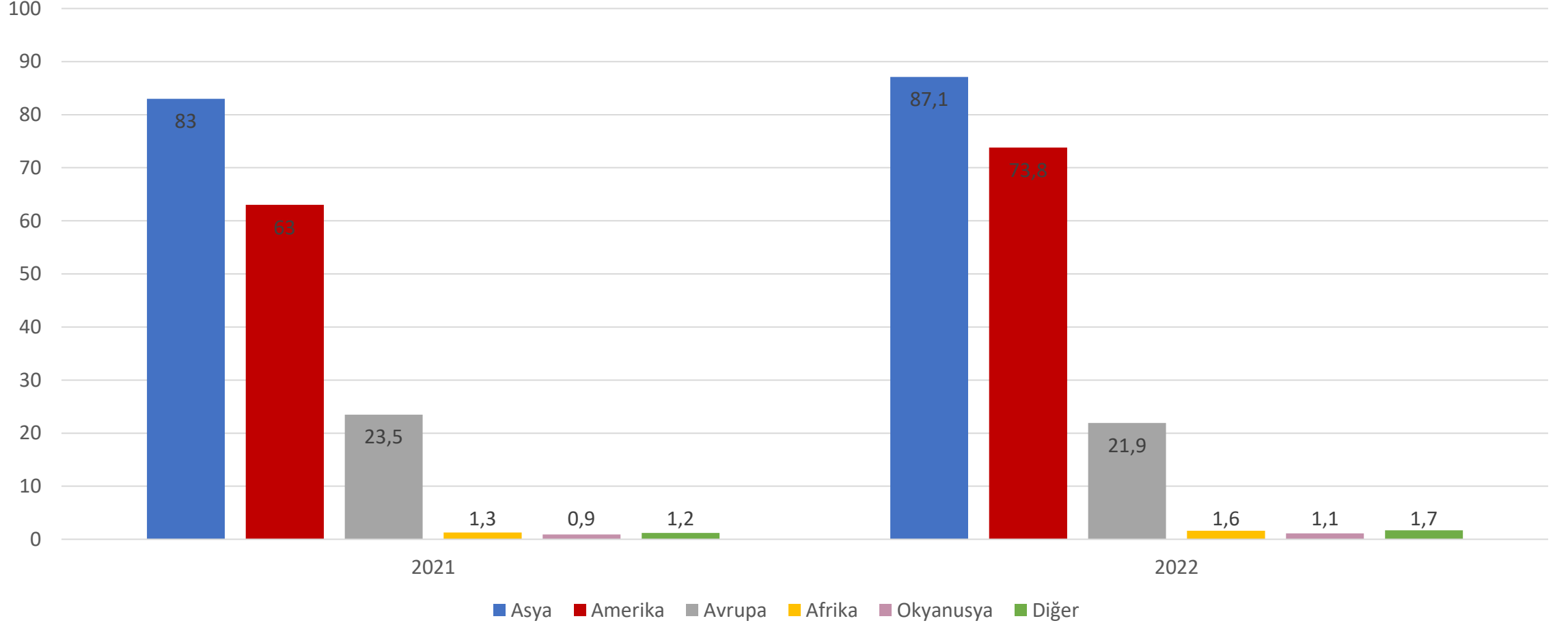


Kaynak: Aduanas de Chile-Şili Gümruk İdaresi



# DIŞ TİCARET (MAL TİCARETİ)

Kıtalara Göre Dış Ticaret, Milyar \$ (FOB)



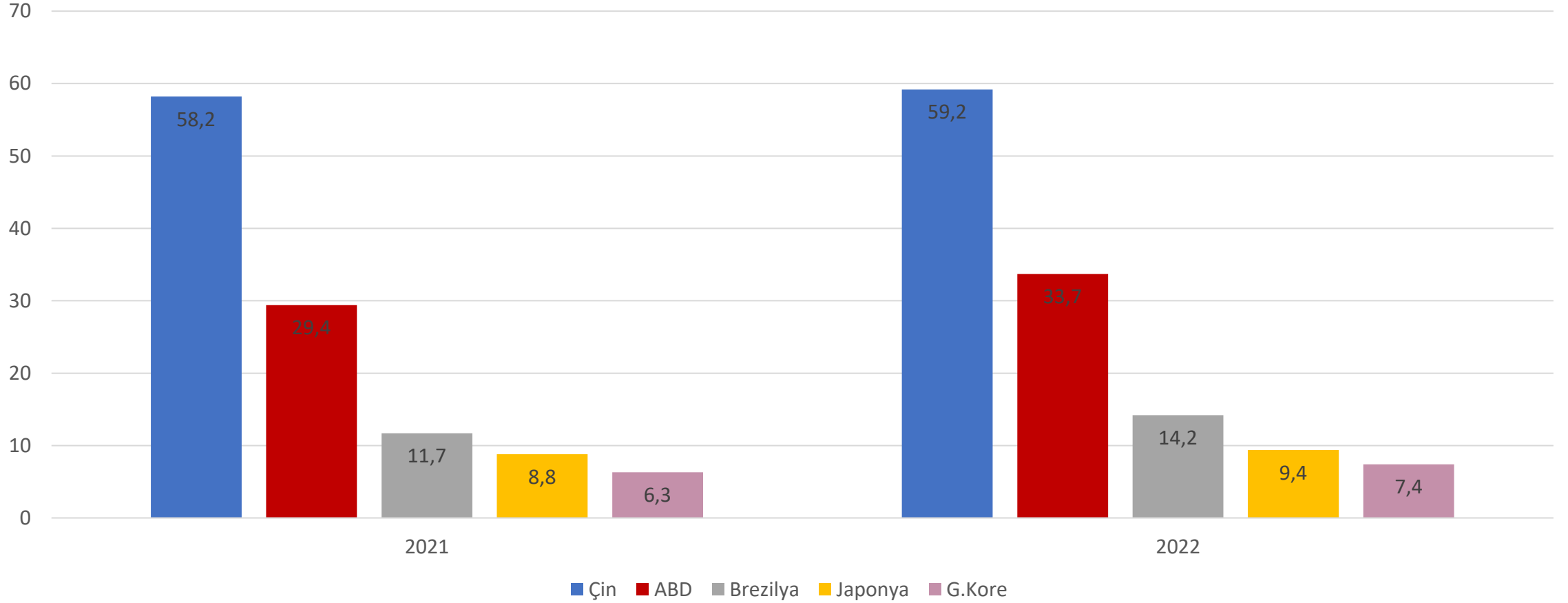
Kaynak: Aduanas de Chile-Şili Gümrük İdaresi





# DIŞ TİCARET (MAL TİCARETİ)

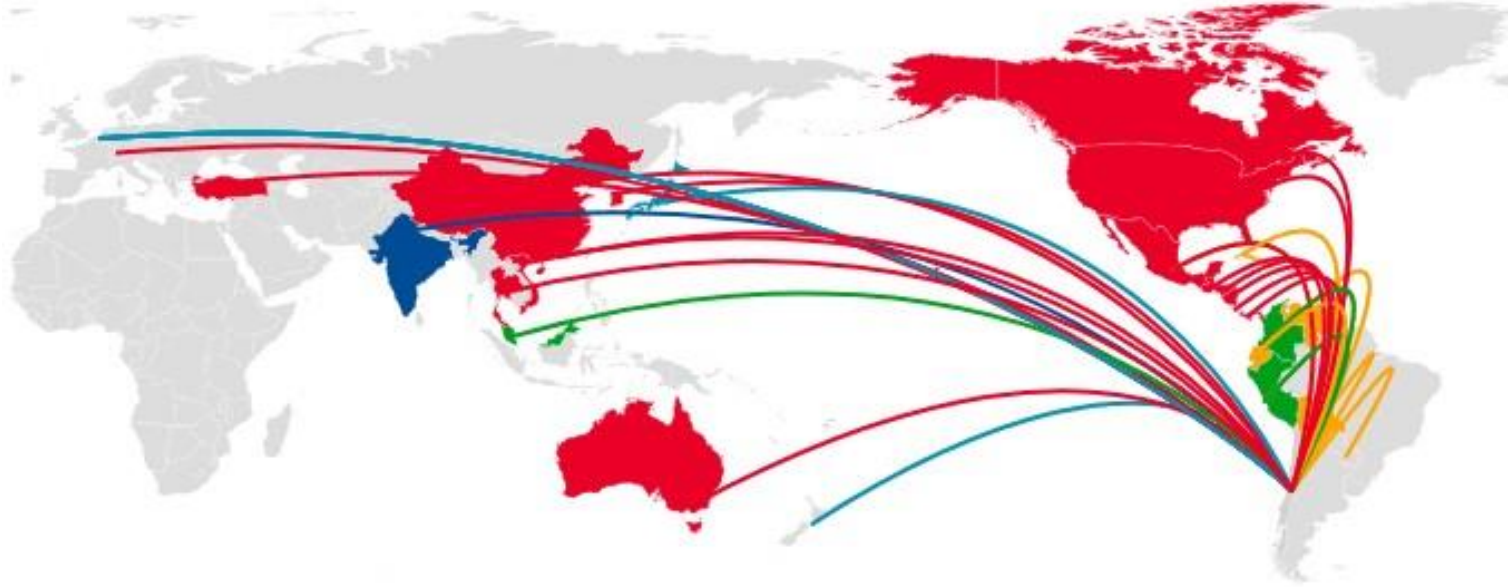
İlk 5 Ticari Partner, Milyar \$ (FOB)



Kaynak: Aduanas de Chile-Şili G m r k İdaresi



# TİCARET ANLAŞMALARI



Dünyanın en çok Serbest Ticaret Anlaşmasına sahip ülkesi

Dünya üzerinde 5 Milyarlık tüketiciye erişim imkanı sunan, dünya gayrisafi hasılasının %88 ini temsil eden 65 ülke-blok ile 33 Serbest Ticaret Anlaşması yürürlükte.



# TİCARET ANLAŞMALARI

Kuzey Amerika	Orta Amerika	Güney Amerika	Avrupa	Asya/ Okyanusya	Çoklu Anlaşmalar
ABD	Costa Rica	MERCOSUR	AB	Japonya	Pasifik İttifakı (Kolombiya, Meksika, Peru)
Küba	El Salvador	Peru	EFTA	Hindistan	Trans-Pasifik Stratejik Ekonomik Ortaklık Anlaşması (P4) (Yeni Zelanda, Singapur, Brunei)
Meksika	Honduras	Ekvator	Türkiye	Malezya	TPP-11 Kapsamlı ve Aşamalı Trans-Pasifik Ortaklığı Anlaşması (Avustralya, Brunei, Kanada, Japonya, Malezya, Meksika, Yeni Zelanda, Peru, Singapur ve Vietnam)
Kanada	Nicaragua	Kolombiya	Birleşik Krallık	Hong Kong	
	Guatemala	Bolivya		Tayland	
	Panama	Venezuela		Vietnam	
		Uruguay		Endonezya	
		Arjantin		G. Kore	
		Brezilya		Çin	
				Avusturalya	



## ŞİLİ'NİN İTHALATINDA İLK 10 ÜRÜN (Ocak-Ekim 2023)

### Ülkenin Dünyadan İthalatında İlk 10 Ürün

GTİP Kodu**	GTİP Adı (Türkçe)	2022	2023
		Ocak-Ekim	Ocak-Ekim
271019	Diğer yağlar ve müstahzarlar	7.520.436.292,15	5.245.681.461,23
270900	Petrol yağları ve bitümenli minerallerden elde edilen yağlar	4.323.022.077,21	4.402.808.393,74
870421	Dizel/yarı dizel motorlu taşıtlar	1.599.348.032,59	1.196.245.265,98
851713	Akıllı telefonlar	1.335.113.590,78	1.158.481.137,13
870322	Motorlu taşıt; kıvılcım ateşlemeli	1.976.490.450,57	1.097.581.786,73
270112	Bitümenli taşkömürü	2.018.687.239,78	1.084.920.742,10
020130	Sığır eti, kemiksiz	1.021.802.597,21	998.931.084,89
271012	Hafif Yağlar Ve Müstahzarları	1.748.262.797,14	978.763.707,91
271111	Doğalgaz (Sıvılaştırılmış)	1.236.734.171,67	953.933.799,3
300490	Tedavide Veya Korunmada Kullanılmak Üzere Diğer İlaçlar	842.490.618,74	884.739.602,55

Kaynak: Şili Gümrük İdaresi-Aduanas



## ŞİLİ'NİN İHRACATINDA İLK 10 ÜRÜN (Ocak-Ekim 2023)

Ülkenin Dünyaya İhracatında İlk 10 Ürün

GTİP Kodu**	GTİP Adı (Türkçe)	2022	2023
		Ocak-Ekim	Ocak-Ekim
260300	Bakır cevherleri ve konsantreleri	18.041.796.564,3	19.118.283.875,73
740311	Rafine bakır-katotlar ve katot parçaları	15.165.623.675,1	14.531.466.248,79
283691	Lityum karbonatlar	6.683.236.344,8	4.675.927.131,72
740200	Rafine edilmemiş bakır; elektrolitik rafine için bakır anotları	2.245.120.025,5	2.044.936.014,44
002599	Tanımlanmamış	1.199.192.175,7	1.860.018.996,53
080929	Kiraz (taze)	1.491.163.538,1	1.813.166.095,62
030441	Pasifik Somonları	1.533.781.783,1	1.534.235.518,46
261310	Molibden cevherleri; kavrulmamış	1.131.473.265,8	1.522.596.987,97
280120	İyot	1.399.903.464,7	1.110.795.118,86
260111	Demir Cevherleri	987.366.900,6	1.094.109.949,30

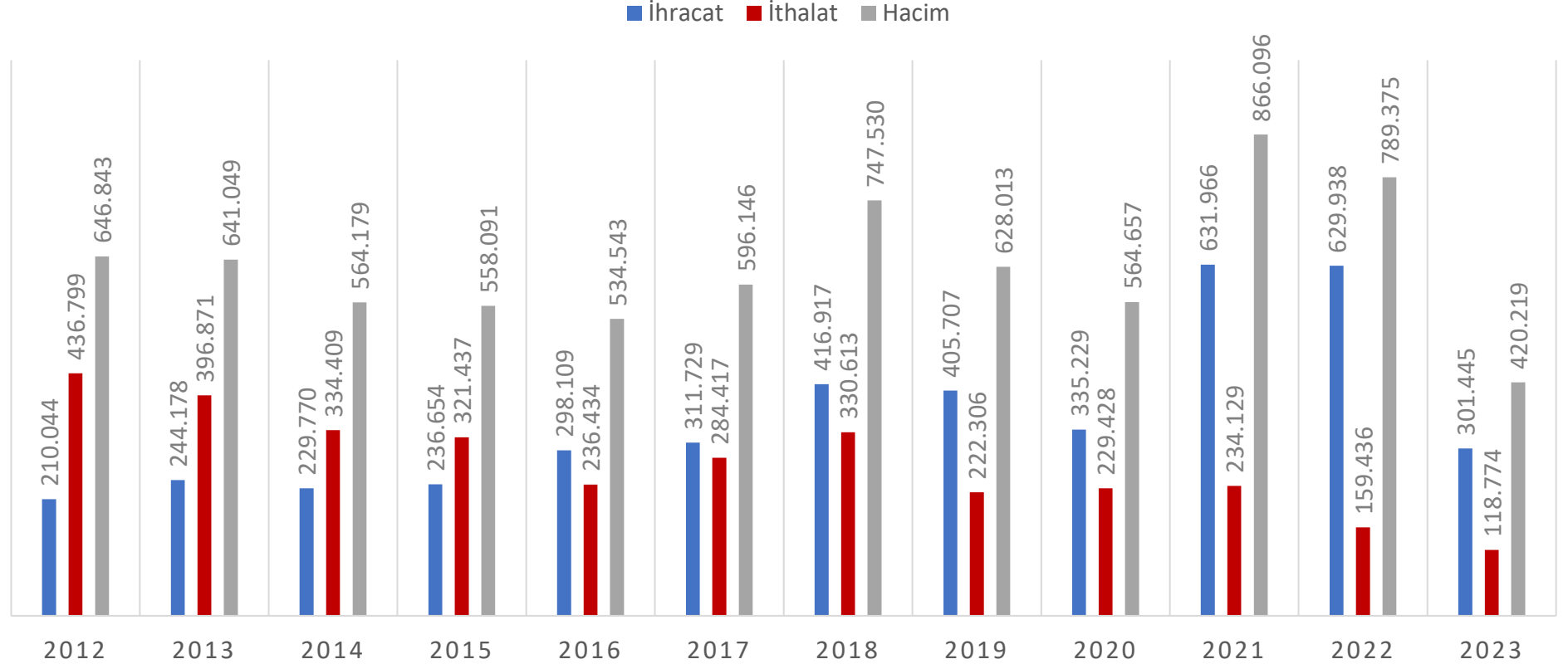
Kaynak: Şili Gümrük İdaresi-Aduanas



# ŞİLİ-TÜRKİYE İLİŞKİLERİ

## TÜRKİYE-ŞİLİ DIŞ TİCARETİ, 2012-2023, BİN \$

- Siyasi ve ekonomik alanda dostluk ilişkisi
- Serbest Ticaret Anlaşması (Mart 2011)
- Bazı tarım ürünlerinde ve sanayi ürünlerinin tamamında gümrük vergileri sıfırlanmıştır.



Kaynak: Şili Gümrük İdaresi-Aduanas



# ŞİLİ-TÜRKİYE İLİŞKİLERİ

## 2022 LATİN AMERİKA'DA EN BÜYÜK TİCARİ PARTNERLERİMİZ

Sıra	Ülke	İhracat (Bin \$)	İthalat (Bin \$)	Hacim (Bin \$)
1	Brezilya	999 816	4 831 721	5 831 536
2	Kolombiya	324 687	2 468 136	2 792 823
3	Meksika	1 080 948	1 189 236	2 270 184
4	Arjantin	329 199	904 099	1 233 298
5	Venezuela	365 798	717 453	1 083 251
6	Peru	420 518	359 317	779 835
<b>7</b>	<b>Şili</b>	<b>511 252</b>	<b>238 387</b>	<b>749 639</b>

Kaynak: TÜİK



# TÜRKİYE'NİN ŞİLİ'YE İHRACATINDA İLK 10 ÜRÜN (Ocak-Ekim 2023)

Türkiye'nin Ülkeye İhracatında İlk 10 Ürün			
GTİP Kodu**	GTİP Adı (Türkçe)	2022	2023*
		Ocak-Ekim	Ocak-Ekim
391620	Vinil klorür polimerlerinden monofil, çubuk, profiller	20.563.489,96	18.404.584,61
870421	Dizel/yarı dizel motorlu taşıtlar	43.496.113,59	17.639.868,78
721420	Köşeli çubuklar	72.411.842,78	8.774.376,66
721310	Demir veya alaşımsız çelikten filmaşın	14.442.159,54	7.466.907,75
870210	Motorlu Toplu Yolcu Taşıtları	18.049.009,68	6.977.526,70
847490	Toprak, taş, maden ve minerallerin işlenmesinde kullanılan makine ve cihazlara ait aksam ve parçalar	4.422.486,13	6.022.988,32
940120	Motorlu Taşıtlarda Kullanılan Oturmaya Mahsus Mobilyalar	4.579.145,05	5.485.732,51
843149	Vinçler, İş Ve İnşaat Makinalarına Ait Aksam Ve Parçalar	5.194.273,42	4.907.537,94
271019	Diğer Yağlar Ve Müstahzarlar (Hafif Olmayan)	1.525.846,21	4.779.950,8
721640	L Veya T Şeklinde Profil Demir	7.906.792,37	4.588.800,9

Kaynak: Şili Gümrük İdaresi-Aduanas





# TÜRKİYE'NİN ŞİLİ'DEN İTHALATINDA İLK 10 ÜRÜN (Ocak-Ekim 2023)

Türkiye'nin Ülkeden İthalatında İlk 10 Ürün

GTİP Kodu**	GTİP Adı (Türkçe)	2022	2023*
		Ocak-Ekim	Ocak-Ekim
080231	Ceviz (kabuklu)	78.157.486,35	44.869.275,76
150420	Balıkların katı ve sıvı yağları ve bunların fraksiyonları	17.419.184,71	36.720.694,00
081320	Erik; kurutulmuş	1.776.452,91	5.505.982,54
080620	Üzümler, kurutulmuş	2.938.960,2	4.086.747,2
080232	Ceviz (kabuksuz)	1.857.918	4.046.593,8
481092	Çok Katlı Kağıt Ve Kartonlar; Kaolin Vb. Sıvanmış	2.619.389,08	3.659.664,8
151610	Hayvansal Katı Ve Sıvı Yağlar Ve Bunların Fraksiyonları	1.425.587,19	2.806.672,5
160553	Kara kabuk midyesi	1.304.897,33	1.933.924,8
841391	Pompalara Ait Aksam Ve Parçalar	259.738,72	1.541.837,8
441239	Sadece Ağaç Levhalarından Meydana Gelen Kontrplaklar	20.492,41	1.386.923,7

Kaynak: Şili Gümrük İdaresi-Aduanas



# ŞİLİ'YE SEKTÖREL İHRACAT (1000 \$) 2023

## 31.10.2023 Konsolide Ükelere Göre Sektörel İhracat (1000 \$)

SEKTÖR	1 OCAK - 31 EKİM		DEĞ.
	2022	2023	
Kimyevi Maddeler ve Mamulleri	63.698,19	58.211,20	-%8,6
Çelik	106.200,74	43.960,85	-%58,6
Otomotiv Endüstrisi	101.960,71	33.259,04	-%67,4
Makine ve Aksamları	27.615,81	23.513,97	-%14,9
Hububat, Bakliyat, Yağlı Tohumlar ve Mamulleri	10.501,67	15.055,79	%43,4
İklimlendirme Sanayii	12.792,23	12.994,89	%1,6
Hazırgiyim ve Konfeksiyon	14.160,04	8.377,78	-%40,8
Demir ve Demir Dışı Metaller	12.829,22	7.886,34	-%38,5
Elektrik ve Elektronik	9.503,27	7.104,19	-%25,2
Tekstil ve Hammaddeleri	6.499,04	6.321,72	-%2,7
Mobilya, Kağıt ve Orman Ürünleri	6.280,99	5.147,76	-%18,0
Çimento Cam Seramik ve Toprak Ürünleri	6.745,34	4.015,97	-%40,5
Su Ürünleri ve Hayvansal Mamuller	5.494,62	2.185,72	-%60,2
Madencilik Ürünleri	1.347,34	2.131,14	%58,2
Deri ve Deri Mamulleri	1.976,97	1.865,40	-%5,6
Mücevher	1.440,32	1.061,07	-%26,3
Meyve Sebze Mamulleri	1.078,63	1.014,28	-%6,0
Halı	2.330,98	931,63	-%60,0
Tütün	496,67	681,03	%37,1
Kuru Meyve ve Mamulleri	117,28	351,78	%199,9
Zeytin ve Zeytinyağı	8,88	168,24	%1794,3
Yaş Meyve ve Sebze	0,77	18,24	%2273,7
Gemi, Yat ve Hizmetleri	13.046,55	2,69	-%100,0
Süs Bitkileri ve Mamulleri	0,00	0,00	
Diğer Sanayi Ürünleri	194,11	0,00	-%100,0
Fındık ve Mamulleri	91,78	0,00	-%100,0



## ŞİLİ'YE SEKTÖREL İHRACAT (1000 \$) 2022

31.12.2022 Konsolide Ülkelere Göre Sektörel İhracat (1000 \$)

SEKTÖR	2021	1 OCAK - 31 ARALIK 2022	DEĞ.
Çelik	214.578,01	112.469,43	-%47,6
Otomotiv Endüstrisi	98.062,40	107.192,02	%9,3
Kimyevi Maddeler ve Mamulleri	82.686,93	71.695,28	-%13,3
Makine ve Aksamları	32.561,20	32.939,98	%1,2
Hazırgiyim ve Konfeksiyon	17.890,31	15.743,31	-%12,0
Demir ve Demir Dışı Metaller	16.946,42	14.978,39	-%11,6
İklimlendirme Sanayii	16.817,55	14.809,30	-%11,9
Gemi, Yat ve Hizmetleri	6.192,89	13.046,55	%110,7
Hububat, Bakliyat, Yağlı Tohumlar ve Mamulleri	13.621,89	11.703,03	-%14,1
Elektrik ve Elektronik	15.088,50	11.040,21	-%26,8
Çimento Cam Seramik ve Toprak Ürünleri	6.876,10	7.907,49	%15,0
Tekstil ve Hammaddeleri	15.701,70	7.379,17	-%53,0
Mobilya, Kağıt ve Orman Ürünleri	19.098,41	6.725,34	-%64,8
Su Ürünleri ve Hayvansal Mamuller	1.173,32	5.494,62	%368,3
Halı	15.251,28	2.546,39	-%83,3
Deri ve Deri Mamulleri	2.207,83	2.325,84	%5,3
Mücevher	2.607,66	2.030,73	-%22,1
Madencilik Ürünleri	4.592,59	1.901,25	-%58,6
Meyve Sebze Mamulleri	6.138,00	1.334,31	-%78,3
Kuru Meyve ve Mamulleri	719,62	572,10	-%20,5
Tütün	1.067,67	496,67	-%53,5
Diğer Sanayi Ürünleri	852,18	201,61	-%76,3
Fındık ve Mamulleri	194,25	91,78	-%52,8
Zeytin ve Zeytinyağı	29,86	17,28	-%42,1
Süs Bitkileri ve Mamulleri	7,37	7,88	%7,0
Yaş Meyve ve Sebze	17,02	0,77	-%95,5

Kaynak: TIM



# İŞ KÜLTÜRÜ

- Alıcı ve satıcının doğrudan biraraya gelmesi / **yüzyüze iletişim**, fuarlar, ziyaretler,
- **Randevuların** önceden alınması zaruri,
- Özellikle **Güney Amerika'da tatil dönemi** olan Ocak-Şubat-Temmuz aylarında iş görüşmesi planlanmaması,
- Dakiklik önemli ancak **görüşmelerde aceleci bir tavır sergilenmez**,
- İş sunumlarının **baskı unsuru** kullanılmadan yapılması,
- **İspanyolca** (tercüman, kartvizit, tanıtım materyalleri...),
- Sohbetlerde siyaset ve insan hakları gibi hassas konuların konuşulmasından kaçınılması, **aile hayatı** gibi konulara öncelik verilmesi
- İthalat-ihracatta **ABD Doları** cinsinden ödeme yaygın, kredi kartı ve çek kullanımı hemen her alanda mümkün,
- Ticari vize uygulaması bulunmamakta, potansiyel yabancı yatırımcıların ülkeye girişlerini **turist vizesi** kapsamında yapmaları gerekmektedir (90 gün)



# TIBBİ CİHAZ VE İLAÇ SEKTÖRÜ



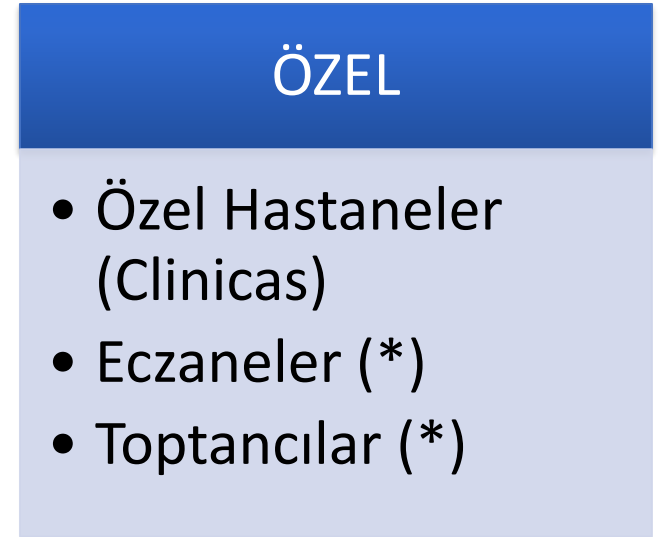
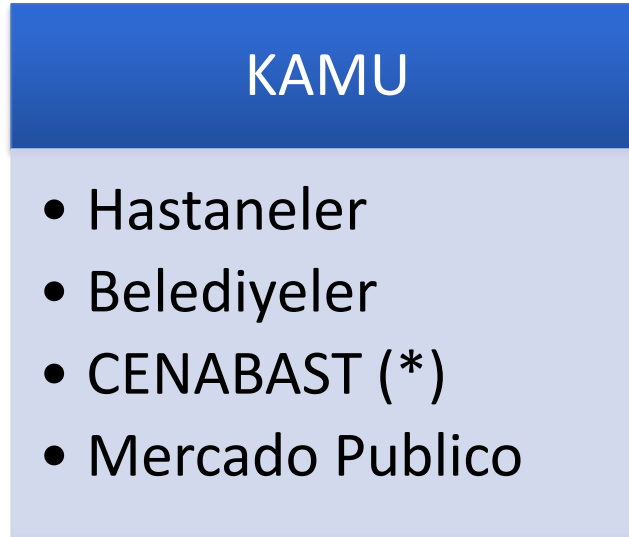
# ŞİLİ'DE SAĞLIK SEKTÖRÜ & TIBBİ CİHAZ/İLAÇ PAZARINA GENEL BAKIŞ

- Şili İnsani Gelişme Endeksinde «Çok Yüksek» kategorisindeki ülkeler arasında bulunup Latin Amerika'da zirvede yer almaktadır.
  - ✓ **Yıllık sağlık harcamaları:** GSYİH'nın %10'u /35 Milyon ABD Doları
  - ✓ **Kamu sağlık harcamaları:** 13.5 Milyar ABD Doları
  - ✓ **Yıllık kişi başına düşen sağlık harcamaları:** 1.9 Bin ABD Doları
  - ✓ **Karma sağlık sistemi**
  - ✓ **Hastane sayısı: 434; Ameliyathane sayısı: 1484; Yatak sayısı: 48.258** (*Global Health Intelligence; 2023*)
- **Yaygın hastalıklar:** Diyabet, kardiyovasküler hastalıklar, kanser, kronik solunum yolu hastalıkları, obezite, psikolojik rahatsızlıklar
- **Şili'de tıbbi cihaz ve malzeme pazarı** büyük ölçüde ithalata dayalı olup **pazar büyüklüğünün 2.5 Milyar ABD Doları** düzeyinde olduğu tahmin edilmektedir (**GTİP 9018-2022 İhracat 20 Milyon, İthalat 595 Milyon**)
- **ABD ve AB ülkelerinden** belirli bir kalite standardını yakalamış FDA onaylı ve CE işaretli ürünler tercih edilmektedir.
- Şili'de **30 Nolu Eczacılık Ürünleri faslında** sınırlı da olsa üretim ve ihracat kapasitesi bulunmakla birlikte, yine de ilgili fasıl büyük ölçüde ithalata dayalıdır. **2022 yılında Şili'de ilgili fasılda 212.4 Milyon Dolarlık ihracat gerçekleştirilmesine karşılık 2.3 Milyar Dolarlık ithalat yapılmıştır.** Yalnızca ilaç sektöründe gerçekleştirilen ithalat miktarı ise 1.2 Milyar Dolar düzeyindedir. İlaç sektörünün **pazar büyüklüğü de 2.4 Milyar Dolar** seviyesindedir.



## PAZARA GİRİŞ & DAĞITIM KANALLARI

- STA kapsamında **gümrük vergileri sıfırlanmıştır**. İthalatta %19 KDV uygulanmaktadır.
- Çoğunlukla düzenlenmemiş, rekabetçi ve görece küçük bir pazardır.
- Şili'de **sektörde başlıca ithalatçılar** uluslararası firmaların yerel iştirakleri ile temsilci/distribütör görevi gören yerel firmalardır.
- Sağlık kuruluşlarının ihracatçıdan doğrudan alım yapması nadirdir. **Özel veya kamu ihale süreçleri ile yerel distribütörden alım yaygındır.**
- **Yerel ithalatçılar/temsilciler/distribütörler** ülkeye giriş ve kayıt işlemleri, satış sonrası teknik destek vb. gibi tüm süreçleri üstlenmektedir.
- Alım kararlarında **rekabetçi fiyatlarla birlikte kalite ve marka değeri** de önemli rol oynamaktadır.
- Sözleşmelerde **«exclusivity»** önemli (benzer kategoride temsil edilen ve temsil eden firmanın tekliği)



\* Sadece tıbbi malzeme alımı mümkün, tıbbi cihaz değil



## PAZARA GİRİŞ & DAĞITIM KANALLARI

- **Özel sektör dağıtım kanallarına erişim** daha kolay olup karar alma süreçlerinde en iyi fiyata en kaliteli hizmet sunma prensibi etkilidir.
- Devlet hastaneleri ve belediyelere bağlı sağlık merkezleri **CENABAST** aracılığı ile alım yapmaktadır.
- Şili Sağlık Bakanlığına bağlı CENABAST (La Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Salud), her tür medikal malzeme ve koruyucu sağlık ekipmanlarının yanı sıra, piyasada ihtiyaç duyulan ilaçların, kaliteli ve güvenli ve en uygun fiyatla bir şekilde temininden sorumludur. 2003 yılından bu yana Kamu Alımlarından sorumlu **ChileCompra/MercadoPublico** ile ortak çalışmaktadır.
- Sağlık sektörüne yönelik ihalelere yerli-yabancı tüm firmaların katılımı mümkün olup ilgili tüm firmaların ulusal ihale sistemine (**www.mercadopublico.cl**) adresine kaydolması gerekmektedir. Ancak, yabancı firmaların bu ihale süreçlerini kendileri adına **temsilci** olarak atadıkları firmalar aracılığıyla katılması yaygındır. Nitekim, yerli firmaların bazı kamu ve özel sektör çevrelerine erişim imkanı çok daha yaygın olabilmektedir.
- Ayrıca **yerel şube açılması** da tavsiye edilmektedir. Şirket kurulumu açık kurallara bağlanmıştır. Şili’de yerleşiklik bölgedeki diğer pazarlara açılımı da kolaylaştıracaktır.
- İstisnai ürünler dışında ithal edilen tıbbi cihazların **kayıt ve sertifikalandırılması gönüllülük esasına dayalı** olmakla birlikte kayıt yaptırılması pazarlama stratejisi olarak tercih edilmektedir. Zira, ülkedeki saygın hastaneler ve laboratuvarlar kayıt ve test aşamalarından geçememiş ürünleri satın almayı tercih etmemektedirler.





## PAZARA GİRİŞ & DAĞITIM KANALLARI

- **Şili'de ilaç laboratuvarları iki önemli çatı kuruluş altında örgütlenmektedir:** Uluslararası bir çok ilaç laboratuvarı ve şirketini bünyesinde barındıran CIF (Camara de Innovacion Farmaceutica de Chile-<https://www.cifchile.cl/>) ve jenerik ve markalı jenerik ilaç üreticilerinin biraraya geldiği ASILFA (Asociacion Industrial de Laboratorios Farmaceuticos-<https://www.asilfa.cl/>).
- **CIF bünyesinde,** Abbott, AstraZeneca, Bayer, Boehringer Ingelheim, Bristol-Myers Squibb, Eli Lilly, Genzyme, GlaxoSmithKline, Janssen-Cilag, Merck, Merck Sharp & Dohme, Novartis, Novo Nordisk, Pfizer, Roche, Sanofi Aventis, Sanofi-Pasteur, Schering-Plough ve Wyeth ilaç sektöründe faaliyet gösteren başlıca uluslararası şirketlerdir.
- **ASILFA bünyesinde** ise, Bagó, Biomed, Labomed, Laboratorio Chile, Pharma Investi, Sanderson, Saval, Sanitas, Tecnofarma, and Royal Pharma gibi Şili sermayeli ilaç şirketleri bulunmaktadır.
- **Şili perakende ilaç piyasası** yaklaşık %90 oranında üç eczane zincirinin (Cruz Verde, Ahumada, Sacobrand) elindedir.
  1. Cruz Verde (Pay: %40.60)- Meksikalı Femsa Group tarafından satın alınmıştır.
  2. Ahumada (Pay: 27.70)- Amerikan Wallgreens Boots Alliance tarafından satın alınmıştır.
  3. Salcobrand (Pay: 23.80)-Şili sermayelidir.
- Her 3 eczane zinciri de kendi adına üretim yapan ilaç laboratuvarı ve özel etiketli ürün ithali imkanına sahiptir.



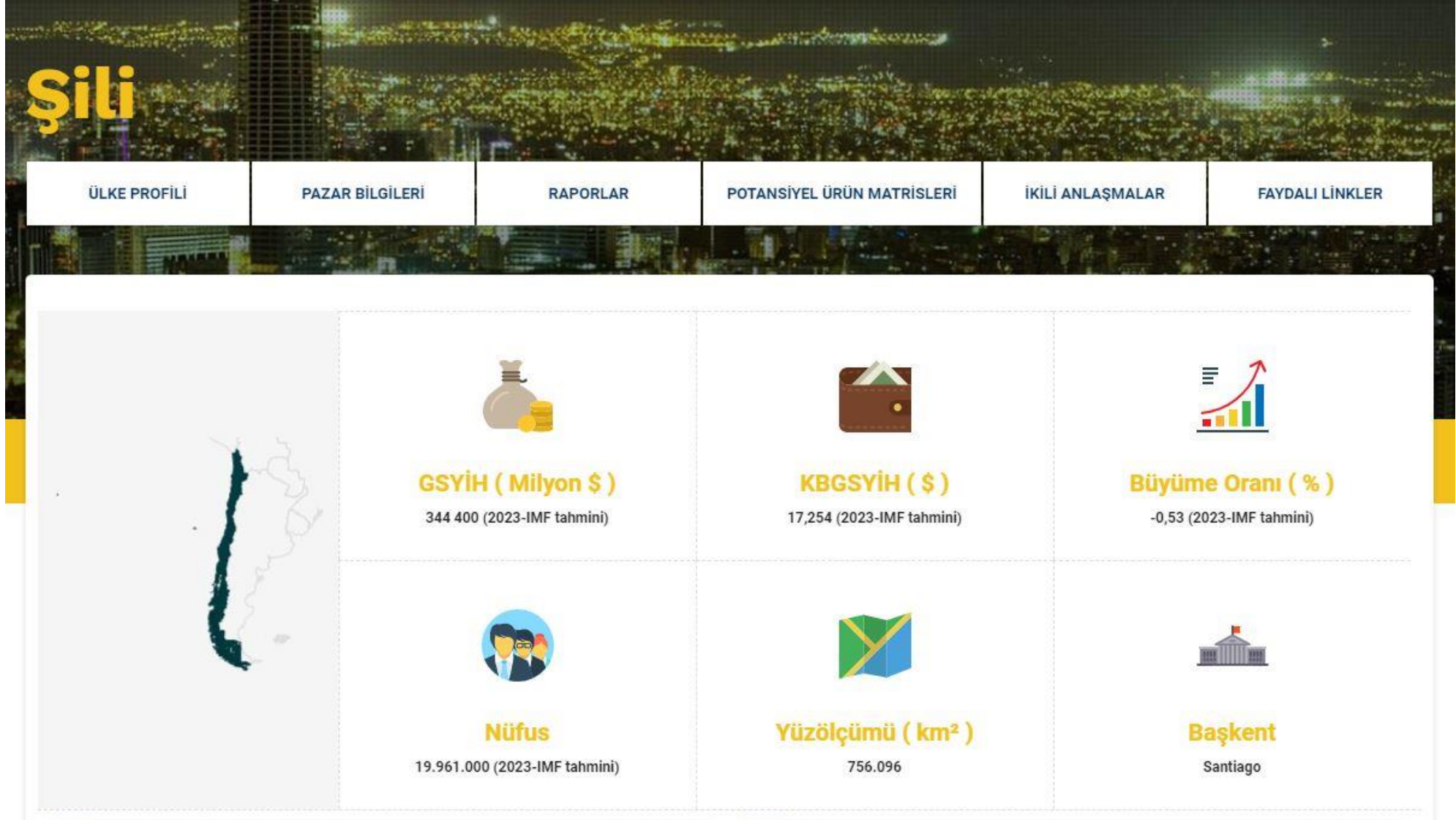
## SEKTÖREL PAYDAŞLAR

- Santiago Ticaret Odası (CCS)
- Ulusal Ticaret, Hizmet ve Turizm Odası (CNC)
  - Sanayiciler Federasyonu (SOFOFA)
  - Üretim ve Ticaret Konfederasyonu (CPC)
- ADIMECH-Şili Tıbbi Cihaz Birliği
- Clinicas De Chile-Özel Sağlık Kuruluşları Birliği
  - Cif Chile – Şili Farmasötik Yenilikler Odası
  - ASILFA– İlaç Laboratuvarları Sanayiciler Birliği
- MINSAL-Sağlık Bakanlığı
- ISP-Şili Kamu Sağlığı Enstitüsü/ ANAMED-Ulusal İlaç Ajansı
- CENABAST-Ulusal Sağlık Hizmetleri Sistemi Tedarik Merkezi
  - EXPO HOSPITAL: <https://www.expohospital.cl/>



# ŞİLİ ÜLKE SAYFASI

<https://ticaret.gov.tr/yurtdisi-teskilati/guney-amerika/sili/genel-bilgiler>





T.C. TİCARET  
BAKANLIĞI

# İLETİŞİM ve FAYDALI LİNKLER

[santiago@ticaret.gov.tr](mailto:santiago@ticaret.gov.tr)

<https://musaviredanisin.ticaret.gov.tr/>

<https://www.kolayihracat.gov.tr/>

<https://ticaret.gov.tr/yurtdisi-teskilati/guney-amerika/sili/faydali-linkler>



T.C. TİCARET  
BAKANLIĞI

Müşavire Danışın

TİCARET MÜŞAVİRLERİMİZLE  
ELEKTRONİK SOHBETLER

## Ülkeye İhracat Yapmak İstiyorum



Hangi konuda bilgi almak istiyorsunuz?

- İthalatçı Firma Bilgileri
- Sektörler Hakkında Bilgiler
- Tarifeler/Kotalar Hakkında Bilgiler
- Tarife Dışı Önlemler Hakkında Bilgiler
- Hedef Ülkedeki Gümrük İşlemleri
- Tanıtım, PR, Tercüman, Organizatör Talepleri



KOLAY İHRACAT PLATFORMU

## Kolay İhracat Platformu

İhracatla ilgili her şey tek platformda! Size en uygun hedef pazarları bulun, pazarlar ile ilgili bilinmesi gerekenleri öğrenin, sektör analizlerini inceleyin ve ihracatınızı arttırın!



# KOLAY DESTEK PLATFORMU

<https://kolaydestek.gov.tr/>

## Kolay Desteğe Hoş Geldin!

Kolay Destek, sana Ticaret Bakanlığı tarafından verilen 14 farklı desteğin daha kolay ve anlaşılır biçimde sunulmasını amaçlayan bir sitedir. İhracat yaparken müşteri bulmaktan yurt dışında reklam vermeye, fuarlara katılmaktan müşterilerin için uygun kredi bulmaya kadar sayısız destek burada! İstediğin her desteği kolayca al, ihracatını artır.



**Haydi, Hemen Başla!**



## TEŞEKKÜRLER

**Selda Nil GÜNER, Ticaret Müşavir Yardımcısı**

Alfredo Barros Errázuriz 1954, Oficina 1204, Providencia, Santiago de Chile

VoIP : + 90 312 204 82 47

☎ : + 56 2 2470 9009

✉ : [santiago@ticaret.gov.tr](mailto:santiago@ticaret.gov.tr)

<https://musaviredanisin.ticaret.gov.tr/>